

Technicien Helpdesk via une POEC (H/F)

Numéro offre : 9201A

Publié : 2020-01-07 00:00:00

Lieu : ST AIGNAN GRANDLIEU

Secteur activité : Installation et maintenance

Offre a pourvoir le : 03/02/2020

Type de contrat : en-interim

Durée du contrat :

Rythme de travail : Temps complet

Nombre heures par semaine : 35H/semaine

Horaires : horaires de journée du lundi au vendredi

Vous êtes PASSIONNE(E) d'informatique et/ou avez de l'expérience en maintenance Informatique. Vous souhaitez travailler dans ce domaine ?

Vous avez besoin d'être formé pour intégrer le marché du travail ou vous reconvertir ?

Manpower Informatique peut vous accompagner !

Les missions

En partenariat avec un centre de formation Nantais, nous vous formons pendant 3 mois au métier de Technicien Helpdesk, puis nous nous engageons à vous trouver une mission chez l'un de nos clients à l'issue de la formation.

Les missions du Technicien Helpdesk :

Ordinateur portable qui refuse de s'allumer, impossibilité de se connecter au réseau ou à Internet, difficulté à faire fonctionner une imprimante... Le technicien helpdesk est là pour aider les utilisateurs.

Il détecte l'origine du problème avec une prise en main à distance.

Puis, il remédie à l'anomalie par une modification des paramètres de la machine.

Au-delà de ses interventions d'urgence, il installe les équipements, les connecte au réseau et vérifie leur bon fonctionnement.

Il s'agit de contacts essentiellement professionnels.

Le technicien helpdesk n'intervient qu'à distance dans un premier temps. Une évolution est possible sur le poste de technicien support informatique qui est amené également à se déplacer sur le terrain.

Cette formation est gratuite et rémunérée.

Dates de formation du 03/02/2020 au 22/04/2020

Rejoindre Manpower IT, c'est collaborer avec une équipe experte du secteur de l'informatique, à taille humaine et bénéficier d'avantages :

- Comités d'entreprise
- Compte épargne temps
- CDI-Intérimaire...

Profil recherché :

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure et/ou professionnelle à dominante scientifique ou technique ?

Vous êtes demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, vous avez des compétences en informatiques, le sens du service, ainsi qu'un bon relationnel ?

Il vous arrive de faire du dépannage Informatique pour vos proches et/ou vous montez/démontez vos propres PC ?

Avant de répondre à cette offre, veuillez vérifier que vous correspondez bien aux critères de l'offre.

Condition(s) et aptitude(s) : Apt. cognitive : Ecrire un texte simple, Apt. cognitive : Comprendre une consigne orale, Apt. senso. : Travailler au téléphone, Apt. senso.: Suivre 1 conversation ss gêne auditive, Postures travail : Travailler en position assise, Tolérance ambiance : Travailler dans le bruit, Tolérance travail : Travailler à temps complet, Tolérance travail : Travailler en équipe, Tolérance travail: Travailler en contact avec public

Mode de candidature : CV + Lettre de motivation