

Assistant technique

Numéro offre : 9936A

Publié : 2021-11-22 00:00:00

Lieu : COUERON

Secteur activité : Commerce, vente et grande distribution

Offre a pourvoir le : 20/12/2021

Type de contrat : cdi

Durée du contrat :

Rythme de travail : Temps complet

Nombre heures par semaine : 35H du lundi au vendredi

Dans une entreprise innovante d'édition de logiciels et de prestations de services, rejoignez une équipe en plein essor, constituée d'une quinzaine de personnes. En relation avec nos clients professionnels (secteur de la menuiserie), vous devrez :

- assurer la prise en charge de la relation client et de l'aide à l'utilisation après vente sous de multiples formes (mail, téléphone, chat).
- participer activement aux transferts de compétences vers les collaborateurs internes (accompagnements ponctuels, ateliers divers).

Savoir-faire :

- établir un devis
- réceptionner les appels téléphoniques
- enregistrer les données d'une commande
- renseigner un client
- vérifier les conditions de réalisation d'une commande

Savoir-être professionnels :

- prise de recul
- gestion du stress
- autonomie

Profil recherché :

Vous êtes rigoureux, autonome, dynamique, à l'aise avec le travail sur écran et les outils bureautiques.

Vous êtes à l'aise avec la clientèle, au téléphone, à l'écrit et savez adapter votre

discours selon votre interlocuteur.

Des notions en commerce et/ou comptabilité est un plus.

Expérience de 1 an en lien avec les métiers de la hotline, SAV ou expérience en assistantat de gestion en lien direct avec la clientèle.

Avant de répondre à cette offre, veuillez vérifier que vous correspondez bien aux critères de l'offre.

Condition(s) et aptitude(s) : Accès poste de travail:Monter/descendre 1 escalier, Apt. cognitive : Se concentrer sur une tâche, Apt. senso. : Travailler au téléphone, Apt. senso.:Avoir 1 échange oral sans pb élocution, Apt. senso.:Suivre 1 conversation ss gêne auditive

Mode de candidature : CV + Lettre de motivation

